

LA POLITIQUE QHSE DE QOVANS®

Un pas vers un avenir plus durable



À PROPOS DE NOUS . . .

Qovans® crée, conçoit et fabrique depuis 1964 des cloisons amovibles et des solutions de cloisonnement pour les aménagements des espaces tertiaires, industriels et ERP.

NOS RESPONSABILITÉS

Pleinement conscients de l'impact de nos activités sur les aspects sociaux et environnementaux, nous sommes engagés depuis de nombreuses années dans une démarche durable, à tous les stades de notre savoir-faire et de nos développements.

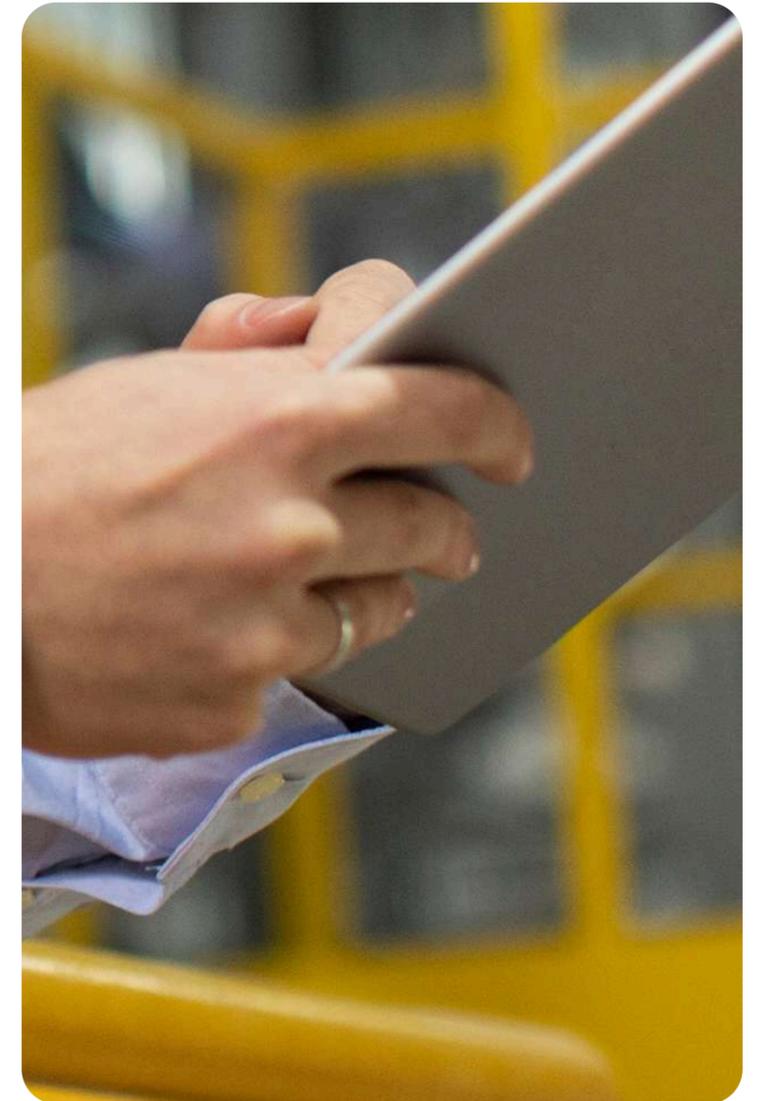
Cette démarche s'appuie sur différents piliers :

- LA QUALITÉ,
- LA SANTÉ & LA SÉCURITÉ,
- LE SOCIAL,
- L'ENVIRONNEMENT ET L'ÉNERGIE.

QUALITÉ

Les engagements de Qovans® se caractérisent par la recherche continue de la satisfaction de nos clients avec pour objectifs de :

- Ecouter nos clients et mettre en place les actions nécessaires,
- Impliquer notre personnel dans notre démarche de contrôle qualité,
- Fiabiliser le taux des réclamations internes et externes,
- Fiabiliser le taux de rebut sur l'ensemble des matières premières
- Mettre en œuvre un programme d'amélioration continue.





SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Nos engagements se caractérisent par le développement d'une culture sécurité à travers la consultation et la participation des travailleurs, avec pour objectifs de :

- Veiller à ce que la réglementation en vigueur soit suivie et appliquée,
- Identifier les dangers et évaluer le niveau de risque en matière de SST, ainsi qu'appliquer les mesures nécessaires afin de les éliminer ou de les contrôler à un niveau aussi bas que possible.
- Mettre tout en œuvre pour que l'organisation du travail, les méthodes et les techniques utilisées pour accomplir ce travail soient sécuritaires.
- Fournir et maintenir un environnement de travail sain, propre et ordonné, qui préserve la SST des collaborateurs.
- Former et sensibiliser notre personnel, les nouveaux arrivants et les intervenants externes aux risques de sécurité de l'entreprise. Dans nos ateliers de production, le port des équipements de protection individuelle est obligatoire et une campagne de sensibilisation est menée auprès des nouveaux arrivants lors de leur parcours d'intégration.

SOCIAL

Notre siège social et notre site industriel sont implantés en Normandie à Falaise, ce qui fait de notre société l'un des employeurs privés importants de la ville.

Nos engagements en matière de développement local et sociétal se caractérisent par :

- La conservation de la totalité de notre production en France, en externalisant certaines tâches auprès de partenaires industriels de la région.
- La promotion de la formation des jeunes via des contrats d'apprentissage, favorisant ainsi leur intégration dans le monde professionnel.
- Le recours local à des établissements et services d'aide par le travail (ESAT) pour la réalisation de certaines prestations, confiant ainsi l'assemblage et une partie de la confection de nos outils marketing à des prestataires agréés employant des personnes en réinsertion ou en situation de handicap physique et/ou moteur.

Ces initiatives illustrent notre engagement envers le développement durable, intégrant des préoccupations sociales, environnementales et économiques dans nos activités.

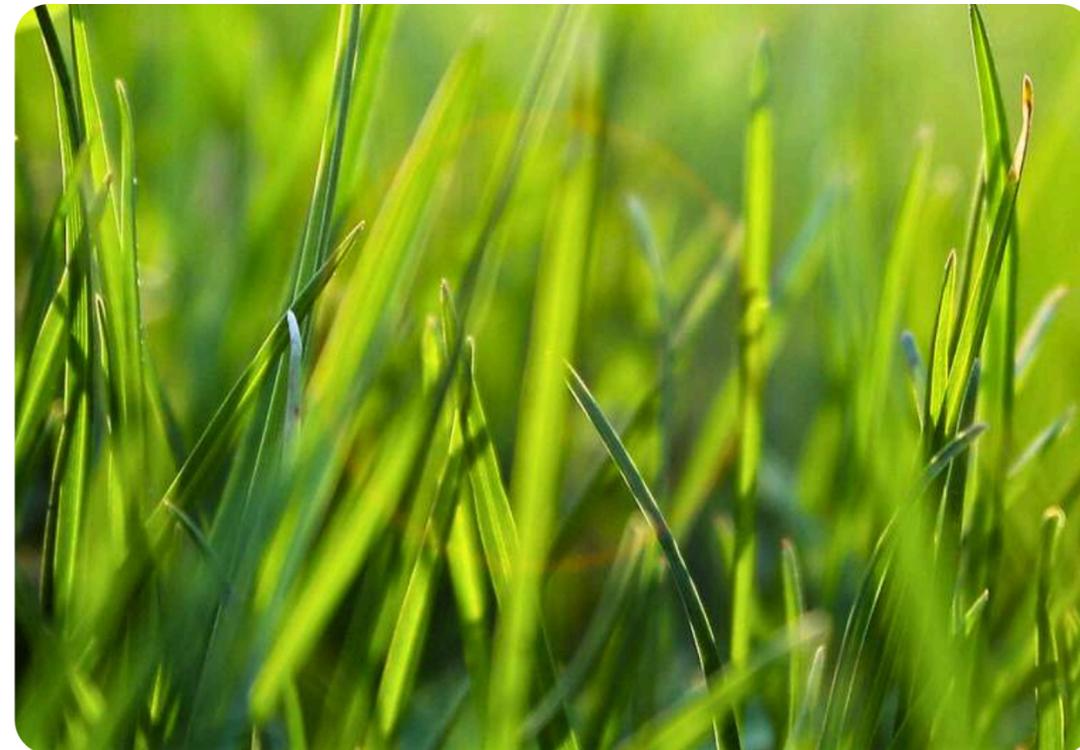
La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) s'applique à toutes les entreprises, des multinationales cotées en bourse aux petites et moyennes entreprises.



ENVIRONNEMENT ET ENERGIE



Qovans® s'engage dans une démarche environnementale.



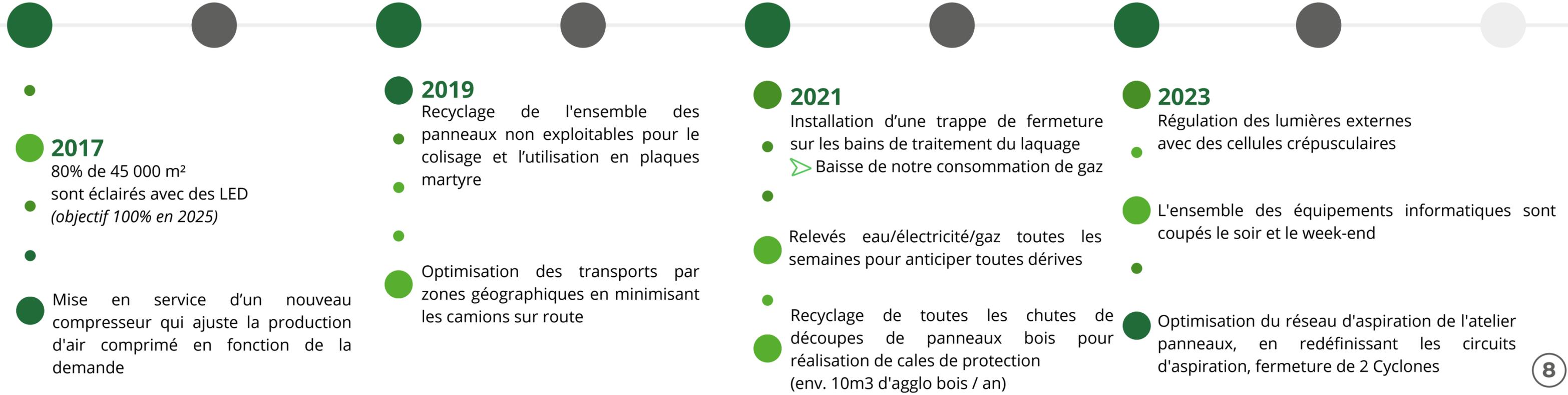
DANS L'ENTREPRISE

Les engagements environnementaux de Qovans® se caractérisent par l'intégration de l'éco-conception dans nos produits, avec pour objectifs de :

- Fournir les ressources pour diminuer les consommations énergétiques,
- Favoriser l'achat de produits et services économes en énergie ayant une influence sur la performance énergétique et favoriser les activités de conception qui prennent en considération l'amélioration de la performance énergétique,
- Mettre sous surveillance quotidienne nos rejets et la production de nos déchets pour réduire notre empreinte environnementale,
- Sensibiliser au quotidien nos collaborateurs au développement durable : communications électroniques, tri et recyclage du papier, extinction des lumières et des ordinateurs en fin de journée
- Optimiser nos filières de traitement de nos déchets 100% recyclés,
- Réduire notre empreinte carbone.



DANS L'ENTREPRISE



- **2018**
 - Renforcement des isolations du four de laquage
 - Baisse de 10% de la consommation de gaz
- Recyclage des déchets bois, avec réutilisation des tasseaux pour le conditionnement
- Recyclage de 100% cornières carton pour le conditionnement

- **2020**
 - Arrêt électrique du parc machine le week-end
 - Chasse aux fuites pneumatiques, et réparation du réseau
 - Approvisionnement des composants sur des fournisseurs locaux, et au maximum de proximité, selon les savoir-faire

- **2022**
 - 100% de véhicules hybrides pour nos chargés d'affaires
 - Installation de skydôme
 - Amélioration des conditions de travail des collaborateurs
 - Augmentation de la luminosité afin de baisser les consommations électriques de l'éclairage
 - Travail avec de la colle vinylique avec faible émission de COV, en résultat des produits classés A et A+.

- **2024**
 - Réaménagement des bureaux administratifs
 - Isolation interne
 - Remplacement des fenêtres
 - Chauffage des locaux par pompe à chaleur
 - Démarrage des travaux pour la récupération des eaux polluées en cas d'incendie
 - Passage du parc d'élévateurs de diesel et gaz à 100% électrique

- **2017**
 - 80% de 45 000 m² sont éclairés avec des LED (objectif 100% en 2025)
 - Mise en service d'un nouveau compresseur qui ajuste la production d'air comprimé en fonction de la demande

- **2019**
 - Recyclage de l'ensemble des panneaux non exploitables pour le colisage et l'utilisation en plaques martyre
 - Optimisation des transports par zones géographiques en minimisant les camions sur route

- **2021**
 - Installation d'une trappe de fermeture sur les baignoires de traitement du laquage
 - Baisse de notre consommation de gaz
 - Relevés eau/électricité/gaz toutes les semaines pour anticiper toutes dérives
 - Recyclage de toutes les chutes de découpes de panneaux bois pour réalisation de cales de protection (env. 10m³ d'aggloméré bois / an)

- **2023**
 - Régulation des lumières externes avec des cellules crépusculaires
 - L'ensemble des équipements informatiques sont coupés le soir et le week-end
 - Optimisation du réseau d'aspiration de l'atelier panneaux, en redéfinissant les circuits d'aspiration, fermeture de 2 Cyclones

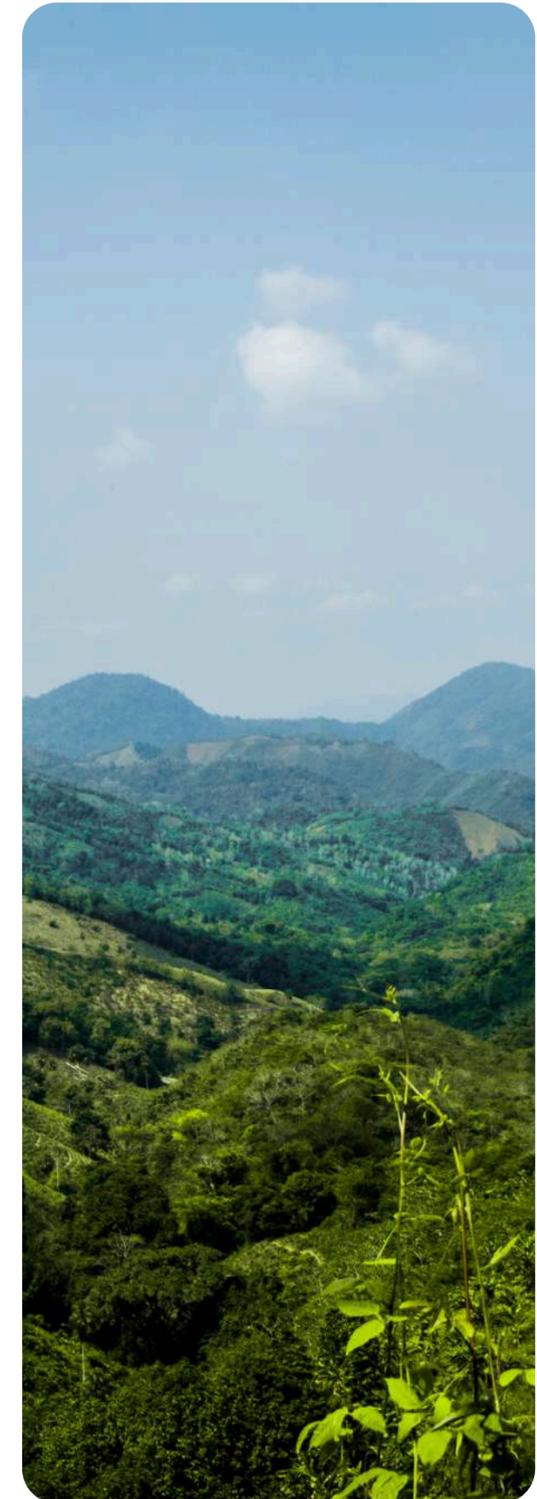
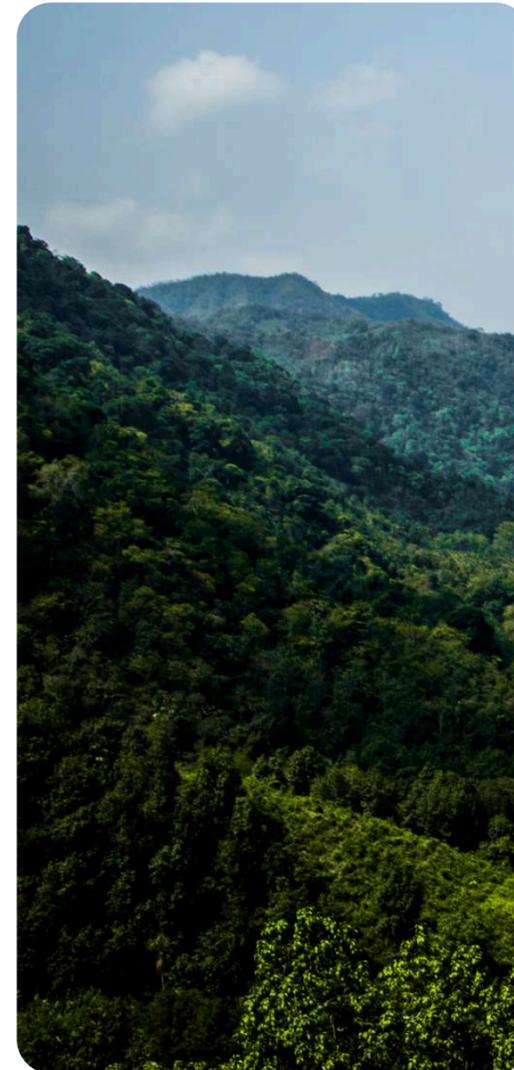
Notre réponse aux enjeux des bâtiments tertiaires

Soucieux des enjeux futurs et de notre impact sur l'environnement, nous avons engagé depuis 2019 une démarche volontaire pour identifier et mettre en évidence nos bonnes pratiques et nos faiblesses. Cette initiative vise également à renforcer notre engagement vers l'obtention des certifications ISO 9001 et ISO 14001.

Notre société est résolument engagée dans une démarche environnementale responsable à tous les stades de son savoir-faire et de ses développements.

Cette démarche englobe plusieurs aspects :

- La sélection et la provenance des matières premières
- La conception et l'investissement industriel
- La formation et le développement de nos collaborateurs
- L'ergonomie de pose et l'étude d'éco-emballages
- Le choix de nos partenariats et de nos fournisseurs...



ECO-CONSTRUCTION

De la conception de nos produits à leur expédition pour mise en œuvre, notre quotidien est rythmé par l'amélioration continue de nos solutions techniques pour répondre aux critères d'éco-construction exigés par les labels de référence sur le marché tertiaire : HQE, BREEAM et LEED.

Il est important de noter que c'est le bâtiment qui est certifié, et non des produits. Le niveau de certification est fixé par le maître d'ouvrage et les performances sont évaluées par un organisme indépendant. Les produits Qovans® contribuent positivement à l'acquisition des certifications mais ne feront pas l'objet d'une certification.





HQE

➤ **De quoi s'agit-il ?**

La certification HQE (Haute Qualité Environnementale), initiée par l'Association HQE, reconnaît la qualité environnementale, de vie et économique des bâtiments, quartiers ou infrastructures. Elle repose sur une démarche volontaire couvrant toutes les phases d'un projet (conception, construction, exploitation, déconstruction) et intègre une approche globale avec 14 cibles environnementales dans quatre domaines : l'éco-construction, de l'éco-gestion, du confort et de la santé

➤ **Pourquoi obtenir la certification HQE?**

Obtenir la certification HQE permet de reconnaître la qualité et la durabilité des bâtiments, d'améliorer le bien-être des occupants en optimisant confort et qualité de l'air, de réduire l'impact écologique en gestion d'énergie, d'eau et de déchets, et de maîtriser les coûts et délais tout en valorisant les bâtiments sur le marché. Elle distingue les projets, attirant ainsi clients et investisseurs.

➤ **Comment obtenir la certification HQE?**

Pour obtenir la certification HQE, il faut utiliser les cadres de référence de l'Alliance HQE-GBC, analyser différents scénarios pour chaque projet, impliquer tous les acteurs, subir des audits par des tiers pour assurer la transparence, et mettre en place un système de management rigoureux.

HQE

➤ *L'Impact des cloisons Qovans® sur l'obtention de la certification HQE*

Les cloisons Qovans® contribuent à l'obtention de la certification HQE en répondant à 6 des 14 cibles environnementales grâce à :

- Réduction des émissions de polluants : Ossatures en aluminium laqué classées A+ pour les émissions de COV, améliorant la qualité de l'air intérieur.
- Qualité des matériaux et impact environnemental : Présence de FDES, garantissant la transparence sur les impacts environnementaux des produits.
- Certifications et labels de qualité : Certifiées CERFF par le CSTB, attestant de leur durabilité et qualité.
- Gestion des déchets : Modularité réduisant les déchets de chantier.
- Confort des occupants : Amélioration du confort acoustique des espaces intérieurs.
- Maîtrise des coûts : Flexibilité des cloisons permettant une gestion efficace des coûts et des délais.

Ces atouts permettent aux cloisons Qovans® de soutenir efficacement la démarche HQE, favorisant des bâtiments durables et confortables.

BREEAM

➤ **De quoi s'agit-il ?**

La certification BREEAM, développée en 1990 par le Building Research Establishment au Royaume-Uni, est un référentiel de certification visant à évaluer la performance environnementale des bâtiments. Appliquée à divers types de projets immobiliers, cette certification concerne les bureaux, commerces, hôtels, bâtiments industriels, scolaires, etc, et évalue leur impact sur l'environnement dans 10 catégories.

➤ **Pourquoi obtenir la certification BREEAM ?**

Devenue un standard international, la certification BREEAM valorise les engagements RSE et le développement durable. Elle permet de réduire les coûts de fonctionnement en optimisant les consommations d'énergie, améliore le confort et le bien-être des occupants, et constitue un atout différenciant pour les biens immobiliers en valorisant les actions de performance énergétique.

➤ **Comment obtenir la certification BREEAM ?**

Des points appelés crédits sont attribués après un audit, en fonction des performances atteintes afin d'obtenir une note finale. Les performances des bâtiments sont classées et certifiées sous les niveaux : Unclassified, Pass, Good, Very Good, Excellent, Outstanding.

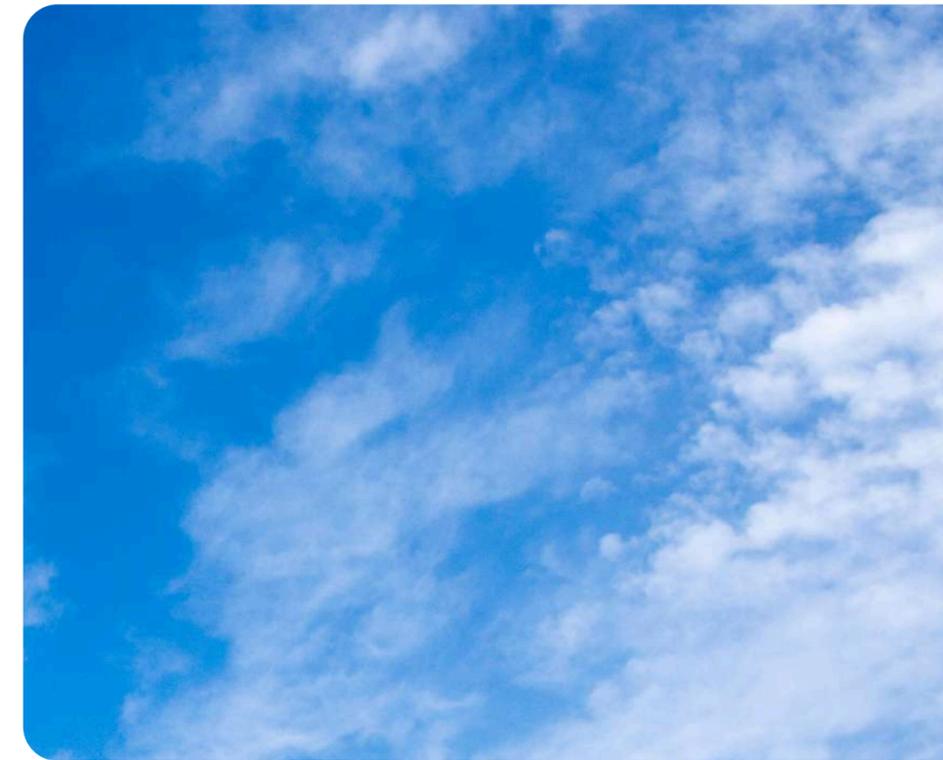


BREEAM

➤ Qovans® et la certification BREEAM

Qovans® contribue positivement aux projets de certification BREEAM en fournissant des produits et des solutions innovantes qui améliorent la performance environnementale de vos bâtiments. Nous vous permettons d'obtenir des crédits sur ces critères :

- Matériaux durables : Nos produits respectent les critères environnementaux et contribuent à la réduction de l'empreinte carbone des projets.
- Efficacité énergétique : Les solutions Qovans sont conçues pour optimiser l'efficacité énergétique des bâtiments.
- Confort des occupants : Nos solutions améliorent le bien-être des utilisateurs, un critère essentiel pour la certification BREEAM.
- Support tout au long du projet : Qovans® accompagne ses clients à chaque étape du processus de la conception à la réalisation.



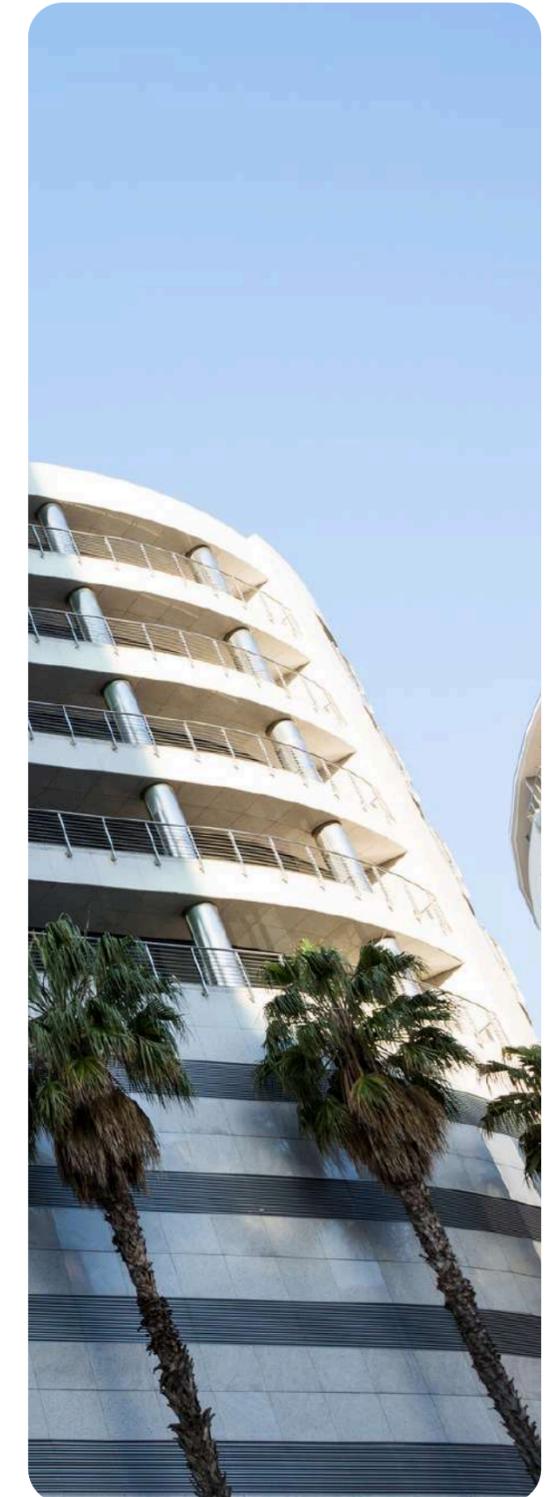
LEED

➤ *De quoi s'agit-il ?*

La certification LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) est une référence en matière de construction durable et de haute qualité environnementale des bâtiments. Développée par le US Green Building Council, cette certification d'origine nord-américaine vise à mesurer et réduire l'impact environnemental des bâtiments tout au long de leur cycle de vie. Elle s'applique à une variété de projets immobiliers, tels que les nouvelles constructions, les bâtiments existants, les rénovations intérieures, et même les quartiers.

➤ *Pourquoi Obtenir la Certification LEED ?*

La certification LEED est reconnue mondialement comme un gage d'excellence en performance environnementale et énergétique. Elle améliore la valeur commerciale de vos projets immobiliers et constitue un atout précieux pour attirer de futurs investisseurs. En certifiant votre bâtiment LEED, vous optimisez non seulement votre efficacité énergétique mais aussi vos frais d'exploitation. Cette certification reflète également vos engagements en responsabilité sociale des entreprises (RSE) et améliore la qualité de vie des occupants.



LEED

➤ **Critères de la Certification LEED**

La certification LEED repose sur six grandes thématiques :

- Aménagement du site
- Gestion de l'eau
- Performance énergétique
- Utilisation et gestion des matériaux et des ressources
- Qualité de l'environnement intérieur
- Innovation

Les bâtiments doivent remplir des prérequis obligatoires et obtenir un nombre minimum de points pour atteindre l'un des quatre niveaux de certification : Certified, Silver, Gold, et Platinum.

➤ **L'Engagement de Qovans®**

Nous comprenons l'importance de la certification LEED pour vos projets. Nos produits et systèmes, bien que non certifiables individuellement, contribuent positivement aux projets visant la certification LEED. Nous fournissons des solutions innovantes et écologiques qui aident à répondre aux critères de la certification.



NOTRE AMBITION : CONCEVOIR LA CLOISON RESPONSABLE

Afin d'apporter notre pierre à l'édifice aux projets d'eco-construction, nous avons travaillé sur le développement de partenariats et de solutions techniques performantes autour d'une ligne directrice majeure : fabriquer et commercialiser la cloison responsable.

➤ OSSATURE

Les profilés utilisés dans nos systèmes de cloisons sont en aluminium laqué. Son traitement de surface, réalisé uniquement en usine, limite les déchets du chantier et supprime les nuisances liées au décapage et à la peinture. L'aluminium est un matériau durable et recyclable à l'infini sans perdre ses qualités, ni sa valeur.

➤ L'émission de C.O.V de nos ossatures en aluminium laqué sont classées A+.

- Nos systèmes de cloisons sous couvre-joint permettent une démontabilité des éléments vitrés ou des panneaux de remplissage. Ils sont amovibles par la réutilisation des éléments indépendants en cas de travaux de maintenance.
- Nos systèmes de cloisons bord-à-bord plein offre une démontabilité et une amovibilité des panneaux de remplissage grâce au système de montage Performa, garantissant l'interchangeabilité des panneaux.
- Nos systèmes de cloisons bord-à-bord vitré proposent une démontabilité et une amovibilité des vitrages grâce au système d'assemblage FIFTY, profil de jonction de vitrage en aluminium.



NOTRE AMBITION : CONCEVOIR LA CLOISON RESPONSABLE

➤ REMPLISSAGES

Les parements que nous utilisons dans le montage de nos cloisons offrent les caractéristiques suivantes :

Support	Classement C.O.V	Réaction au feu
Plâtre		B-s1, d0
Mélangé		D-s2, d0
Verre		A1, d0

Les revêtements utilisés offrent les caractéristiques suivantes :

Support	Classement C.O.V	Réaction au feu
PVC		B-s1, d0
Tôle pré-laquée		A-s1, D0

➤ ISOLANT

Nous sommes en mesure de proposer sur certains chantiers de la laine de fibre de coton recyclé en remplacement de la laine de verre standard. Cet isolant offre une recyclabilité lors de la phase de démontage.



• • • • • NOS CERTIFICATIONS



Qovans® s'engage activement dans la démarche de Haute Qualité Environnementale (HQE) en réalisant des Fiches de Déclarations Environnementales et Sanitaires (FDES) pour ses produits. Essentielles pour la gestion environnementale, ces fiches sont intégrées dans les initiatives des maîtres d'ouvrage et la politique des « achats verts ».

L'entreprise possède ces FDES collectives via la S.N.F.A pour ses cloisons de la marque CLIPS®, P85® et EVO100 couvrant l'ensemble de leurs finitions. Nous avons également des FDES de manière individuelles pour les panneaux d'agencements de notre marque Fontex®.

Conformes aux normes NF EN 15804+A1 et NF EN 15804/CN, nos FDES détaillent l'Analyse de Cycle de Vie (ACV) de nos produits, couvrant toutes les étapes de leur cycle de vie. Elles fournissent des données quantitatives et qualitatives sur les impacts environnementaux et sanitaires, et sont validées par une tierce partie indépendante, garantissant leur fiabilité.

Les FDES permettent d'intégrer des critères environnementaux et sanitaires dans les décisions d'achat, aidant à sélectionner des produits qui rendent les constructions plus durables et respectueuses de l'environnement. Nos produits répondent aux exigences réglementaires, soutenant des pratiques de construction responsables.

Les FDES de Qovans® illustrent notre engagement pour des constructions HQE et des « achats verts », constituant une réponse efficace pour une gestion environnementale optimisée et contribuant à un avenir plus durable.



• • • • • NOS CERTIFICATIONS



Nous sommes fiers d'annoncer que nos cloisons démontables bénéficient de l'attestation CERFF, attestant leur conformité rigoureuse aux normes NF DTU 35.1. Cette certification assure la qualité, la sécurité et la durabilité de nos produits, répondant ainsi aux exigences les plus strictes.

Chaque modèle de cloison est soumis à des essais approfondis par l'Association CERFF, incluant :

- Facilité de démontabilité
- Stabilité aux Chocs
- Résistance à la Poussée Horizontale
- Support des Charges Verticales et Ponctuelles
- Endurance du Bloc Porte
- Affaiblissement Acoustique

Cette certification reflète notre engagement envers la Haute Qualité Environnementale (HQE), garantissant des espaces sûrs, durables et acoustiquement confortables. Nos cloisons certifiées CERFF sont le choix idéal pour les projets exigeant flexibilité et performance.



Rue de l'Industrie
14700 FALAISE
+33 (0)2 31 40 44 04
contact@qovans.com
www.qovans.com

Un pas vers un avenir plus durable

